

**DAL 1987 APRIAMO LE PORTE AI NOSTRI
CLIENTI, HOTEL, PARCHEGGI, EDIFICI.**



SISTEMA TECNOPARK

TECNOEL S.R.L. SISTEMI DI AUTOMAZIONE
VIA CARLO FARINI, 5 20154 MILANO
TEL: +39.02.6570739 FAX: +39.02.78625728
EMAIL: info@tecnoel.eu WEB: www.tecnoel.eu

DESCRIZIONE

• TecnoPark è il nuovo sistema per la gestione di aree di sosta



realizzato da TECNOEL S.R.L. In esso sono contenuti tutti i

requisiti per un controllo professionale e innovativo di un moderno parcheggio • Permette la gestione di un parcheggio a raso o multipiano consentendo l'accesso all'area, il controllo dei flussi veicolari, l'esazione in modalità manuale o automatica e fornisce i resoconti di esercizio contabili e amministrativi.

• Controllo dei flussi veicolari con sistema di AntiPassBack configurabile per singolo utente, gestione flessibile delle capienze, delle



statistiche e delle violazioni. Controllo integrato degli accessi pedonali

degli abbonati in orario di chiusura. • Possibilità di suddivisione del parcheggio in aree destinate a diverse tipologie di utenti con controllo automatico delle violazioni e delle occupazioni.



• Gestione completa e flessibile di utenti occasionali ed



abbonati, convenzioni e sconti. • Utilizzo di economici ticket con codice a barre per utenti occasionali e

tessere di prossimità a radiofrequenza per utenti abbonati e per la gestione dei conti di debito e credito. • Configurazione di tariffe di sosta flessibili, sia per utenti abbonati che occasionali.



• Rilevazione integrata delle presenze ai piani tramite sistemi di conteggio periferici o puntuali. • Gestione

integrata del sistema di video-sorveglianza e di rilevazione automatica delle targhe. • Sistema di comunicazione vocale con gli utenti attraverso un sistema telefonico VoIP integrato nelle diverse stazioni con possibilità utilizzo di terminali portatili, tele-gestione remota e centralizzazione dei servizi.

• Le tariffe sono completamente parametriche e variabili nel tempo, inoltre possono essere modificate direttamente dal gestore. • Accettazione dei pagamenti tramite le casse presidiate e le casse automatiche in monete, banconote, carte di credito o carte prepagate. • Gestione degli incassi semplice e sicura con emissione di documenti fiscali ed esportazione automatica dei dati contabili.



• Architettura della rete di comunicazione e tra le stazioni ed i dispositivi operante su protocollo Tcp/Ip al fine di utilizzare i moderni

sistemi LAN con cablaggio strutturato e reti con tecnologia wireless. • Le procedure di controllo e gestione dei flussi operativi e contabili sono completamente remotizzabili tramite utilizzo di rete Internet o Vpn. • Moduli di interfaccia WebBased per la comunicazione con i clienti in tempo reale.

FLUSSI OPERATIVI



• **Flusso di pagamento soste occasionali:** prima di prendere il veicolo e abbandonare il parcheggio, l'utente occasionale, deve effettuare il pagamento della sosta per munirsi di un documento di uscita, l'operazione può essere effettuata presso una stazione di cassa manuale o automatica. Il pagamento può avvenire con banconote, monete, carte di credito, tessere a scalare, o tessere di conto. Il sistema consente una grande flessibilità di configurazioni tariffarie oltre all'attivazione di sconti o convenzioni.

• **Flusso di ingresso pedonale:** nel caso il parcheggio non sia presidiato o non lo sia in orario notturno, è possibile installare lettori di ticket o di tessera per consentire l'accesso pedonale alla struttura.

• **Flusso di uscita carraio utenti occasionali:** in prossimità della colonnina, il documento di uscita viene letto da uno scanner laser. A seguito della verifica positiva, la colonnina comanda l'apertura della barriera, che viene richiusa automaticamente subito dopo il transito del veicolo.

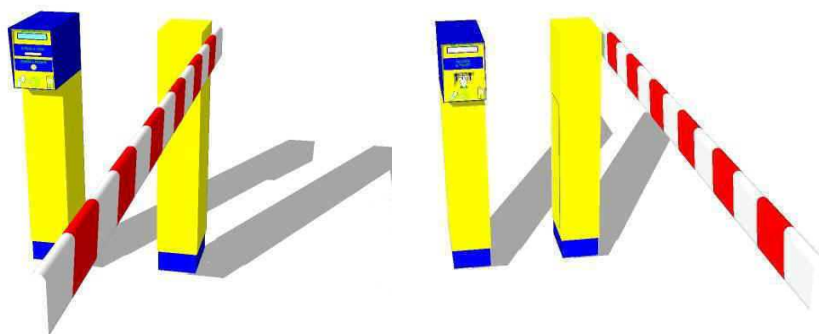
• **Flusso di ingresso carraio utenti occasionali:** non appena un veicolo impegna il sensore in prossimità della colonnina di ingresso, avviene tramite display e sintetizzatore vocale, la richiesta di premere il pulsante per l'emissione di un documento di ingresso. Al ritiro del ticket da parte dell'utente, la colonnina comanda l'apertura della barriera che viene richiusa automaticamente subito dopo il transito del veicolo.

• **Flusso di ingresso carraio utenti abbonati:** l'utente abbonato viene riconosciuto avvicinando la tessera personale al sensore di prossimità a radiofrequenza posto sulla colonnina. In seguito alla verifica positiva dello stato operativo dell'abbonamento la colonnina consente l'accesso al parcheggio comandando l'apertura della barriera.

• **Flusso di uscita carraio utenti abbonati:** La colonnina di uscita verifica lo stato operativo della tessera personale tramite il sensore di prossimità a radiofrequenza. In seguito a verifica positiva, la colonnina consente l'uscita del veicolo dal parcheggio comandando l'apertura della barriera.

COLONNINE

• **Colonnine Ingresso ed Uscita:** sono i dispositivi di controllo dei varchi carrai di ingresso ed uscita del parcheggio. • Il dispositivo gestisce il flusso veicolare attraverso la corsia di transito controllando direttamente, le barriere motorizzate, la comunicazione con il sistema di supervisione e controllo, Il semaforo o il cartello di libero/completo, i sensori di presenza degli autoveicoli a rilevamento induttivo, l'eventuale sistema di rilevazione delle targhe.



- Colonnina di ingresso.
- Pulsante illuminato per richiesta emissione ticket.
- Stampante di ticket di ingresso con dispositivo anti-strappo.
- Capacità rotolo circa 3.500 ticket.

- Colonnina di uscita.
- Lettore di ticket con tecnologia Laser multidirezionale senza inserimento e senza parti in movimento.
- Assenza di manutenzione ordinaria.

• **Catteristiche comuni ai due modelli:** Display retro-illuminato ad ampio angolo di visuale. Lettore di prossimità a radiofrequenza. Sintetizzatore vocale per messaggi ad utente. Rilevatori induttivi di presenza veicoli. Alimentatore stabilizzato. Modulo citofonico a mani libere per comunicazione con operatore. (Opzionale).

CASSA AUTOMATICA

- La Cassa Automatica consente il pagamento della sosta senza intervento dell'operatore. Il cliente viene invitato, tramite comando vocale ed indicazione sul monitor, ad inserire il ticket ritirato all'inizio della sosta.
- La Cassa effettua il conteggio della tariffa da applicare e propone al cliente l'inizio dell'operazione di pagamento della sosta tramite banconote e monete, titoli di credito personalizzati ed in opzione con carte di credito.

- Il processo di pagamento è semplice e sequenziale ed è assistito da precise indicazioni vocali. • Tramite la Cassa è inoltre possibile effettuare il rinnovo degli abbonamenti e la ricarica delle tessere a scalare.



- Avvenuto il pagamento, viene effettuata la consegna del ticket per l'uscita, e la restituzione dell'eventuale resto in monete.



- In fase di pagamento, il cliente può inoltre inserire documenti di riconoscimento o gettoni, per usufruire di tariffe agevolate per convenzioni o sconti programmati dal gestore.

- Struttura in acciaio rinforzata con sistema di accesso protetto. • Monitor LCD da 12" ad alto contrasto con cristallo antisfondamento. • Interfaccia vocale per comunicazione con utente. • Accettatore di banconote da 5,10,20,50 €. Accettatore di monete da 0,50, 1 e 2 €. • Restituzione resto da 0,5, 1 e 2 €
- Pulsantiera antivandalismo. • Lettore di ticket di ingresso a movimento motorizzato. Lettore di prossimità per tessere abbonato e di conto. • Stampante di ticket per emissione documento di uscita e resoconti gestionali. • Sistema di diagnostica locale e remoto di tutti i dispositivi interni.

CASSA MANUALE

- **Cassa Manuale:** La stazione Casa Manuale consente la gestione completa degli incassi e dei rendiconti contabili del parcheggio.
- Tramite il software in dotazione è possibile effettuare il pagamento delle soste per utenti occasionali, gestire gli sconti, le convenzioni e le autorizzazioni.
- Il pagamento dei buoni, emessi dalle casse automatiche nel caso di impossibilità di consegna del resto, vengono rimborsati al cliente utilizzando l'apposita procedura.
- Un modulo è destinato alla vendita delle tessere abbonato, alla loro attivazione ed al loro rinnovo automatico a fronte dei relativi pagamenti.
- Tramite il software è possibile generare i rendiconti operativi gestionali e contabili di cassetto.



- Alcune procedure operative consentono la gestione remota on-line delle casse automatiche come il loro controllo diagnostico.
- Una pagina dell'impianto è dedicata al controllo delle barriere e delle stazioni di ingresso ed uscita per effettuare operazioni di autorizzazione all'apertura remota e di assistenza al cliente.

- La cassa viene aperta ed usata univocamente per mezzo di una procedura di identificazione dell'operatore con password.
- Tramite il registratore fiscale o la stampante di fatture e ricevute, vengono emessi automaticamente, tutti i documenti fiscali da consegnare al cliente a seguito di un pagamento.

- Personal Computer.
- Lettore di ticket a laser.
- Lettore e codificatore di tessere di prossimità.
- Stampante di ticket per emissione documento di uscita e resoconti gestionali.
- Telefono Voip per comunicazioni locali. (Opzionale)
- Registratore fiscale (Opzionale).
- Stampante grafica per fatture, statistiche e resoconti (Opzionale)

SISTEMA INTERFONICO VOIP INTEGRATO

• **Sistema Interfonico Voip:** La comunicazione vocale tra gli utenti alle colonnine di ingresso ed uscita ed alle casse automatiche è garantita tramite un sistema Voice Over Ip. • Il sistema consente di utilizzare la stessa rete di comunicazione tra i vari dispositivi per trasferire le chiamate vocali all'interno della struttura. • La possibilità di trasferire le chiamate attraverso Internet consente di creare una rete di CallCenter centralizzati per la gestione di diversi parcheggi.



• La struttura Voip permette il trasferimento delle chiamate verso dispositivi interfonici fissi, verso terminali portatili locali tipo Dect, verso terminali portatili Gsm ed anche verso terminali remoti attraverso la rete Internet.

• La sequenza delle chiamate può essere modificata dinamicamente in base alla situazione di presidio, oppure gestita automaticamente.

• La possibilità di trasferire le chiamate attraverso Internet consente di creare una rete di CallCenter centralizzati per la gestione di diversi parcheggi.

ALCUNI IMPIANTI

Varese - Le Corti



Milano - Via Lazzaretto



TECNOEL S.R.L. SISTEMI DI AUTOMAZIONE
VIA CARLO FARINI, 5 20154 MILANO
TEL: +39.02.6570739 FAX: +39.02.78625728
EMAIL: info@tecnoel.eu WEB: www.tecnoel.eu

Milano – Piazza Diaz



TECNOEL S.R.L. SISTEMI DI AUTOMAZIONE
VIA CARLO FARINI, 5 20154 MILANO
TEL: +39.02.6570739 FAX: +39.02.78625728
EMAIL: info@tecnoel.eu WEB: www.tecnoel.eu

Saronno



TECNOEL S.R.L. SISTEMI DI AUTOMAZIONE
VIA CARLO FARINI, 5 20154 MILANO
TEL: +39.02.6570739 FAX: +39.02.78625728
EMAIL: info@tecnoel.eu WEB: www.tecnoel.eu

Civitavecchia



TECNOEL S.R.L. SISTEMI DI AUTOMAZIONE
VIA CARLO FARINI, 5 20154 MILANO
TEL: +39.02.6570739 FAX: +39.02.78625728
EMAIL: info@tecnoel.eu WEB: www.tecnoel.eu